

**PLAN NACIONAL DE FORMACION DE VEEDORES PARA EL
EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL A LA GESTION PUBLICA:**

**UNA PROPUESTA PARA RENOVAR LOS VINCULOS ESTADO
SOCIEDAD**

Bogotá D.C. 2001



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

- 1. DEMOCRATIZACIÓN DEL ESTADO Y CONTROL CIUDADANO A LA GESTIÓN PÚBLICA**
- 2. MARCO CONSTITUCIONAL Y LEGAL**
- 3. EL CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS EQUITATIVOS, TRANSPARENTES Y EFICACES**
- 4. EL PLAN NACIONAL DE FORMACION DE VEEDORES PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL A LA GESTION PUBLICA**
- 5. FUNDAMENTOS DEL PLAN**
- 6. VISION Y MISIÓN**
- 7. OBJETIVOS DEL PLAN**
- 8. ESTRATEGIAS**
- 9. RESPONSABLES DEL PLAN**
- 10. PROPUESTA CURRICULAR**



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

INTRODUCCION

El Plan Nacional de Formación de Veedores para el ejercicio del Control Social es una propuesta construida a partir del trabajo de diferentes entidades estatales; con ella se espera contribuir al desarrollo de nuevos vínculos entre el Estado y la ciudadanía, como un componente de la democracia.

La propuesta de Plan Nacional de Formación de Veedores para el ejercicio del Control Social a la Gestión Pública, es una experiencia de coordinación interinstitucional que busca llegar con mayor efectividad a incidir en el proceso de democratización y en la realización de programas públicos con verdadero impacto en el desarrollo del país.

Este proceso permitió ver más ampliamente las responsabilidades asignadas por la ley 489 de 1998 al Departamento Administrativo de la Función Pública, a la Escuela Superior de Administración Pública y al Ministerio del Interior frente a la formulación del Plan Nacional de Formación de Veedores. Se analizó la competencia de otras entidades, así como el conjunto de mandatos constitucionales, disposiciones legales y orientaciones del gobierno nacional, que señalan responsabilidades en torno a la promoción de la participación ciudadana en el control a la gestión pública.

Se identificó que la ley 42 de 1993 abre el espacio para que la Contraloría General de la República vincule activamente a la ciudadanía en el ejercicio del control fiscal; la ley 136 de 1994 señala a las autoridades municipales y personerías responsabilidades en la promoción de la vigilancia a la gestión pública, la ley 24 de 1992 responsabiliza a la Defensoría del Pueblo de orientar estos procesos en los entes territoriales; y la Procuraduría General de la Nación organismo de control por mandato constitucional encargado de velar por el cumplimiento de los procesos de control social, y la ley 100 de 1993, dispone de mecanismos de vigilancia en salud los cuales deben ser promovidos desde el Ministerio de Salud; el decreto 2405 de 1998 crea el Programa Presidencia de Lucha contra la Corrupción y la Directiva Presidencia 09 del 24 de diciembre de 1999 imparten lineamientos para la implementación de la política de lucha contra la corrupción define lineamientos para fortalecer acciones de control y sanción a la corrupción, entre otras, a través de estrategias de participación ciudadana; la ley 142 de 1994 responsabiliza a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de promover la participación de la comunidad en la gestión y vigilancia de los servicios, a través de los Comités de Desarrollo y Control Social; la ley 115



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

de 1994 abre los espacios de participación a la comunidad educativa en el análisis y reflexión sobre aspectos pedagógicos y de gestión que integran el proyecto educativo institucional, así como de proyección y participación comunitaria; las leyes 388 de 1997 y 152 de 1994 establecen el seguimiento y la vigilancia a los planes de ordenamiento territorial y a los planes de desarrollo respectivamente; el Estatuto Orgánico de Bogotá le asigna a la Veeduría Distrital la responsabilidad junto a las demás entidades del Distrito Capital de promover la participación para la vigilancia y control de la gestión pública, justifican que el Plan Nacional de Formación de Veedores para el Ejercicio de Control Social a la Gestión Pública se constituya en un *propósito común*.

El Plan Nacional además de articular esfuerzos pretende compartir y complementar visiones en torno de la cultura de la participación, el control y la vigilancia de lo público. Por ello en el proceso de formulación del plan se consultó a diversas organizaciones sociales con el fin de involucrar sus opiniones y recomendaciones en las proyecciones, estrategias y en la estructura curricular. Se espera la intervención de las mismas en el seguimiento y evaluación del proceso de formación para definir ajustes y reorientaciones del *plan* para que cumpla sus propósitos.

Por lo anterior, las entidades participantes en este proceso la *Procuraduría General de la Nación, la Contraloría General de la Republica, la Contaduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo, el Programa Presidencial de Lucha Contra la Corrupción, la Red de Solidaridad Social, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación, la Superintendencia de Servicios Públicos, la Veeduría Distrital de Bogotá, la Escuela Superior de Administración Pública y el Departamento Administrativo de la Función Pública* promueven el *Plan Nacional de Formación de Veedores Para el Ejercicio del Control Social a la Gestión Pública* el *Plan* como instrumento de política pública orientado a afianzar la gobernabilidad y democratización de la vida civil, así como también la modernización y cumplimiento de los fines esenciales del Estado, tal y como lo establece la Constitución Política de 1991.

El Plan está basado necesariamente en el marco general de la política de democratización y destaca el rol del control social en dicho proceso. Se incluyen en el *Plan* las contribuciones de la participación y el control social para la construcción de un escenario público equitativo, transparente y eficaz; así como la orientación y fundamentación del proceso formativo, su visión, misión y objetivos, y las estrategias para la implementación del mismo.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

1. DEMOCRATIZACIÓN DEL ESTADO Y CONTROL CIUDADANO A LA GESTIÓN PÚBLICA

El Plan Nacional de Formación de Veedores para el Ejercicio del Control Social debe entenderse como parte constitutiva de la política pública que orienta los procesos de democratización del Estado Colombiano y por tanto conforma un conjunto de lineamientos, decisiones y estrategias tendientes a fortalecer los procesos de control social a la gestión pública como uno de los espacios y formas de participación social, en el marco del proceso de construcción de la cultura democrática.

La política¹ de democratización del Estado Colombiano puede identificarse, como el conjunto de respuestas dadas desde los años 80 para que la ciudadanía asuma un papel decisorio en los asuntos de interés general. Dicha política se traduce en decisiones y acciones plasmadas en normas, planes y recursos referidos a: la vigilancia y control social de la gestión; al impulso de la planeación participativa; al desarrollo de programas para abrir la administración pública a la participación; la creación de instancias de representación; el proceso de descentralización y a los mecanismos de participación política, entre otros.

La democratización de la gestión pública busca garantizar que los ciudadanos incidan en la formulación, discusión, ejecución y control de las decisiones y acciones gubernamentales, y a la vez garantizar condiciones para que los ciudadanos accedan en igualdad de condiciones a los medios necesarios para garantizar su sobrevivencia y establezcan relaciones de convivencia con base en el diálogo y el respeto a la diversidad.

El afianzamiento de la democratización como política pública se hace explícita en las diversas disposiciones legales y también en las orientaciones, estrategias y líneas de acción señaladas por el gobierno nacional, dirigidas a hacer realidad el Estado participativo² y que se priorizan en las estrategias de Empresa Colombia y de Plan Colombia³.

¹ De acuerdo con Carlos Salazar Vargas una política pública es el conjunto sucesivo de respuestas del Estado frente a situaciones consideradas socialmente problemáticas. SALAZAR VARGAS, Carlos. Las Políticas Públicas. Segunda edición. Bogotá: Fundación Cultural Javeriana, 1999. p 41.

² PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002: Cambio para Construir la Paz. Documento CONPES 1999. p 21-29 y 124-146.

³ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Plan Colombia. 2000.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

Este proceso de democratización avanza involucrando tanto a los ciudadanos como a los organismos públicos y por tanto amplía los espacios de participación en el manejo de lo público. Uno de dichos espacios es el de control social a la gestión.

El rol del control social en el proceso de democratización del Estado

En el marco del proceso democratizador, la intervención ciudadana en el control y vigilancia integral de la gestión pública, establecida en el artículo 103 y en el 270 de la Constitución Política, es uno de los elementos esenciales para que la sociedad participe activamente en la orientación y resultados del quehacer Estatal.

Este control a la gestión pública, realizado por la sociedad en forma individual y colectiva, puede ejercerse de diversas formas: unas *institucionalizadas* por el Estado a través de programas y disposiciones legales, y otras *no institucionalizadas* que surgen del interés ciudadano frente a la actuación del gobierno.

De su parte, la sociedad ejerce control a la gestión pública a través de formas no institucionalizadas⁴ y acciones mediante las cuales se expresan necesidades y se manifiesta inconformidad frente a decisiones y acciones de las autoridades. Tales acciones se desatan generalmente cuando la administración pública está distante de las solicitudes de los ciudadanos.

Una forma no institucionalizada de control que han propiciado los ciudadanos se basan en el dialogo y la comunicación permanente, ganando con ello espacios de interlocución y resultados⁵. Este control es un proceso social que hace parte de la vida cotidiana, de la cultura de la sociedad colombiana, supera la dimensión de la norma jurídica y se constituye en un recurso permanente al cual los ciudadanos: niños, jóvenes, hombres y

⁴ MINISTERIO DEL INTERIOR. Veeduría Ciudadana y Comunitaria para el Control de la Gestión Pública. Bogotá. Ministerio del Interior, 1998. p 17-20.

⁵ Es el caso de la Asamblea Municipal Constituyente de Mogotes (Santander). La población como una opción frente al conflicto, convirtió la Asamblea en una costumbre local, en una estrategia de participación para la toma de decisiones, en la cual interviene la administración y la ciudadanía. RESTREPO, Luis Carlos. Construir Paz en Medio de la Guerra: Un acto de Creatividad Social. En Nova y Vetera. Boletín No 38. Enero-Marzo de 2000. ESAP, pág 45-55.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

mujeres, pueden acudir como escenario para regular las actuaciones gubernamentales frente a lo que es de interés público.

Por su parte, las formas institucionalizadas de control social a la gestión pública están establecidas como derecho y deber de los ciudadanos para vigilar, revisar, monitorear, evaluar y orientar la gestión estatal, sus resultados y servicios. Estas formas se traducen en diversas modalidades, herramientas, mecanismos y recursos jurídicos que de manera individual o colectiva han sido apropiadas e implementadas por la ciudadanía desde antes de la expedición de la Constitución Política de 1991 y con mayor fuerza después de su aparición.

En consecuencia, es amplio el conjunto de acciones a las cuales el ciudadano puede acudir para interactuar con la administración pública y controlarla. Parte importante de ello son el conjunto de derechos fundamentales e instrumentos jurídicos existentes tales como el derecho de petición, la acción de cumplimiento, las audiencias públicas, las quejas, las denuncias, los comités de vigilancia ciudadana, las asociaciones de usuarios, los comités de vigilancia y control social y las veedurías ciudadanas⁶.

Sin embargo, el control social no se limita a la figura de veedurías, de las asociaciones o comités exclusivamente, si no que se extiende a otras formas de organización social y comunitaria, y de intervención ciudadana ante la administración. En esencia, el ciudadano en forma individual y colectiva, puede ejercer “funciones veedoras o de control social, indistintamente como se le denominen”⁷, acudiendo al conjunto de formas de control social y a estrategias basadas en el diálogo y la argumentación.

Además de las formas de control social mencionadas también están todas aquellas medidas administrativas, programas o acciones de apertura que deben ser promovidas desde la administración pública para garantizar el ejercicio de este derecho.

⁶ La veeduría ciudadana, como mecanismo, ha sido objetado de ser usado por la Corte Constitucional, según Sentencia C-1338/2000, que declara inexecutable la ley 563 de 2000. No obstante, la misma sentencia considera sobre sus efectos, que “de ninguna manera se priva a los ciudadanos del derecho de ejercer control sobre la gestión pública”.

⁷ MINISTERIO DEL INTERIOR. Concepto emitido frente a la sentencia C-1338 del 4 de octubre de 2000. DIGEDACP.20 de noviembre de 2000. p 5.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

De acuerdo con las conclusiones del Encuentro Nacional por el Control Social y las Veedurías Ciudadanas realizado el 13 de diciembre de 1996, el control social “debe ser permitido y apoyado por todos y cada uno de los servidores públicos y ONG’s, desde el momento en que se inicia la consulta, de la idea, perfil, proyecto, programa o plan; en la toma de decisiones, en el proceso de gestión y diseño de políticas de interés público, hasta que la obra, servicio social, programa o proyecto es ejecutado y recibido por la comunidad con adecuados criterios de economía, eficiencia, calidad, mantenimiento y durabilidad”⁸.

Bajo este marco concebimos **el control social a la gestión pública** como una forma de participación ciudadana que permite a los individuos y organizaciones de la sociedad influir en las condiciones de modo, tiempo y lugar en que se desarrolla el proceso de la gestión pública con el fin de regularlo, orientarlo y reorientarlo hacia el logro de los objetivos propuestos, la eficiente y transparente utilización de recursos, la prestación equitativa de los servicios y el cumplimiento de los fines sociales del Estado.

Dicho control debe ser realizado por ciudadanos solidarios con los intereses del municipio, del departamento o de la Nación, es decir por ciudadanos que representen los intereses de todos, los intereses de lo público. Se trata entonces de ciudadanos que contribuya a través de la vigilancia, el monitoreo y la evaluación de las acciones de la administración, a garantizar que los gobernantes dirijan sus organismos hacia la satisfacción de necesidades y demandas de la comunidad, y a que dicho proceso se realice con la participación de los ciudadanos. Los ciudadanos solidarios y propositivos que requiere este proceso son ciudadanos que se forman y aprenden de múltiples experiencias de interacción con la administración y deben ser apoyados con acciones educativas y de asesoría dirigidas a fortalecer su fundamentación democrática y sus habilidades para relacionarse con los organismos del Estado.

Las acciones de vigilancia y control que realicen los ciudadanos no deben limitarse a reacciones ante problemas o dificultades, lo cual generalmente se traduce en la denuncia de irregularidades. Los problemas o dificultades pueden motivar la vigilancia y seguimiento pero también son el punto de

⁸ CONCLUSIONES ENCUENTRO NACIONAL POR EL CONTROL SOCIAL Y LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS diciembre de 1996. Documento. Ministerio de Interior. Fundación Friedrich Ebert. P2.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

partida para iniciar un proceso organizado tendiente a garantizar que el Estado cumpla con sus fines sociales con calidad y equidad. Este propósito obliga la interacción e interlocución entre los ciudadanos y las entidades públicas, lo cual supone establecer relaciones que faciliten la comunicación, el diálogo, el debate, la concertación y en general el intercambio de información, que permita que las recomendaciones y propuestas sean analizadas o adoptadas y principalmente que facilite la incidencia ciudadana en el proceso de toma de decisiones.

Los ciudadanos y organizaciones de la sociedad⁹ deben constituirse en interlocutores frente a los organismos públicos y estar en capacidad de representar intereses universales¹⁰. Es decir, que los ciudadanos deben, ver más allá del sólo beneficio particular de unos individuos u organizaciones y solidarizarse con aquellos en condiciones más desventajosas. Así el control social será también democrático y se constituirá en una acción de acompañamiento al quehacer del Estado y parte integral de su funcionamiento y sobrevivencia.

Esta interacción de la sociedad y el Estado exige que la administración pública cambie e incorpore la participación ciudadana de modo efectivo y real en la dinámica de las entidades. No obstante, ese cambio encierra contradicciones y, por ello es necesario que los ciudadanos se acerquen a las entidades y promuevan la creación de espacios de interlocución.

Si bien la administración pública está obligada a desarrollar su gestión con participación ciudadana y a desarrollar diversas estrategias administrativas que la garanticen. Desde la sociedad deben generarse propuestas que agilicen este camino ampliando espacios de interlocución permanentes.

⁹ Hoy se hace referencia a la sociedad civil para definir lo Público- Colectivo- No Estatal. Ver DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION NACIONAL. Capital Social en Colombia. DNP.1998.p5. Sin embargo, para no entrar en la controversia sobre dicho concepto en el contexto del plan se hará referencia a ciudadanos como individuos o colectivos, bien sea como persona natural o jurídica, de carácter económico o con fines sociales.

¹⁰ "Aquellos que todos podrán querer". CORTINA, Adela. Los Ciudadanos como Protagonistas. Primera edición Barcelona 1999. p 86-94.



2. MARCO CONSTITUCIONAL Y LEGAL

Los conceptos de control social y vigilancia adquieren una nueva dimensión como medio de participación y herramienta de control de la gestión y sus resultados. La Carta Política no sólo garantiza la participación en las instituciones no estatales o privadas, como las empresas, las entidades educativas, los gremios y sindicatos sino que rodeó de garantías participativas a la ciudadanía respecto a las diferentes funciones, responsabilidades y fines del Estado.

Los fundamentos legales del control social como instrumento de las nuevas relaciones Estado Sociedad se encuentran contemplados explícitamente en la Constitución Política y hacen parte del conjunto de nuevas instituciones que orientan los principios de modernización, participación y democratización de la administración pública, pero también de la economía y la sociedad en su conjunto.

1. En cuanto al control político

Explícitamente el artículo 40 de la Constitución Política determina que todos los ciudadanos tienen derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político. De igual forma establece en el artículo 103 que son mecanismos de participación del pueblo en ejercicio de su soberanía: el voto, el plebiscito, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato, los cuales han sido reglamentados por la ley.

2. En relación con el control a la gestión pública

La Carta Política estipula que:

1. el Estado contribuirá a la organización, promoción y capacitación de asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía, con el objeto de que constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan (Art. 103);



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

2. la ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública en los diversos niveles administrativos y sus resultados (Art. 270);
3. que cualquier persona natural o jurídica podrá solicitar de la autoridad competente la aplicación de las sanciones penales o disciplinarias derivadas de la conducta de las autoridades (Art. 92);
4. la ley determinará los derechos y deberes de los usuarios, el régimen de su protección y sus formas de participación en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que presten los servicios públicos domiciliarios (Art. 369).

3. Identificación de acciones, mecanismos e instrumentos

La Constitución consagra acciones, mecanismos, instrumentos e instancias para el control social, en relación con los siguientes temas:

1. **derechos fundamentales:** la información (art. 20); el derecho de petición (art.23); el acceso a los documentos públicos (art. 74) el debido proceso (art. 29); y las acciones públicas en defensa de la Constitución (art. 40).
2. **derechos colectivos:** la protección del ambiente (arts.79 y 80); el control a la calidad de bienes y servicios (art. 78); la prestación de los servicios públicos (arts. 48, 49, 365, 369,370).
3. **protección de los derechos:** la tutela (art. 86); las acciones de cumplimiento (art. 87); las acciones populares y de grupo (arts. 88 y 89).

4. Desarrollos normativos

Además de las disposiciones constitucionales, existen leyes, decretos y reglamentaciones en los cuales debe estar presente la ciudadanía tomando decisiones y realizando el control de lo público, bien sea en los procesos de planeación del desarrollo ley 152 de 1994, en los planes de ordenamiento territorial, ley 338 de 1997, en las decisiones políticas, ley 134 de 1994, o participando en: las decisiones sobre la política ambiental, ley 99 de 1993, el control fiscal y en el régimen de seguridad social en salud ley 100 de 1994; el control y vigilancia de la contratación Estatal, los comités de desarrollo y control social de los servicios públicos, ley 142 de 1994; en los foros



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

educativos y en el gobierno escolar, ley 115 de 1994; en la gestión municipal, ley 136 de 1994; entre otras¹¹.

En particular la ley 489 de 1998 establece orientaciones generales para los organismos y entidades de la administración pública para la Democratización y el Control Social de la Administración Pública y señala la obligación de los organismos del Estado, de desarrollar la gestión, acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública.

¹¹ Existen otros importantes desarrollos legislativos derivados de las disposiciones Constitucionales que por efectos prácticos no se mencionan pero que abren espacios a la participación de los ciudadanos.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

3. EL CONTROL SOCIAL A LA GESTIÓN PÚBLICA EN LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS EQUITATIVOS, TRANSPARENTES Y EFICACES

Participación Ciudadana como instrumento para lograr mayor equidad social y eficacia

El escenario en que se desenvuelve Colombia, que no es ajeno al del resto de países Latinoamericanos, refleja un Estado con debilidades para asegurar plenamente a los ciudadanos las condiciones optimas para un entorno democrático con el correspondiente desarrollo de los derechos consagrados en la Constitución Política.

En el marco del pacto social, consagrado en la Constitución Política, existen disposiciones que indican que el fortalecimiento del Estado y su accionar es una responsabilidad compartida entre los ciudadanos y los organismos de la administración pública. No obstante, es preciso reconocer que es prioritario emprender acciones para dar viabilidad a estos principios. Esta necesidad se hace particularmente aguda si condicionamos la relación entre pobreza, debilidades en la política social, conflictividad y baja participación.

En efecto, puede constatarse que para Colombia en términos de la pobreza se identifica que *"en 1997 un 26,9% de la población vivía con necesidades básicas insatisfechas y 9% en condiciones de miseria..."*¹², y que, bajo la influencia del modelo de desarrollo que ha imperado en las dos últimas décadas, la tendencia es hacia su incremento¹³.

Por lo anterior los organismos internacionales, los gremios y las comunidades señalan la necesidad del cambio de medidas y estrategias a seguir para superar los problemas de pobreza existentes en la región. En particular se

¹² PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002: Cambio para Construir la Paz. Documento CONPES 1999. p 3.

¹³ Según informe del BID, sobre la evolución de la pobreza en América Latina 1970-1995, la pobreza ha crecido en la región desde los inicios de los 80. KLIKSBURG, Bernardo. Seis Tesis No Convencionales sobre Participación. Revista de Estudios Sociales No 4. Universidad de los Andes y Fundación Social. Bogotá. 1999. p 107. En este mismo sentido las ONG's señalan que Colombia vive una intensa recesión económica y un deterioro continuo de sus indicadores de desarrollo social, como consecuencia del modelo de apertura comercial y financiera. CONTROL CIUDADANO. Agencia Holandesa de Cooperación al Desarrollo, The Ford Foundation, Norwegia People's AID, Cristian AID y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD. Instituto Tercer Mundo. Uruguay 2000



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

destacan las potencialidades de la participación comunitaria y la efectividad demostrada para “producir resultados en relación con las vías tradicionalmente utilizadas en políticas sociales”¹⁴. La participación genera resultados porque la intervención de los beneficiarios e interesados es garantía de ejecución equitativa y efectiva.¹⁵

Los procesos participativos en la gestión del Estado se constituyen en un elemento central para fortalecer la capacidad de la administración pública en la prestación de los servicios, en la realización de los derechos ciudadanos y en el fortalecimiento de la gobernabilidad.

Así, desde el ejercicio del control social a la gestión pública los ciudadanos pueden vigilar, evaluar y monitorear la acción estatal propiciando que los beneficiarios e interesados participen en las decisiones sobre proyectos y servicios, así como sobre su ejecución.

La participación ciudadana para superar el conflicto mediante el diálogo democrático

La sociedad colombiana decidió un nuevo modelo de Estado plasmado en la Constitución Política de 1991. En ella se representa el interés ciudadano por la existencia de un Estado unitario, pluralista, democrático, participativo y descentralizado, orientado al cumplimiento de fines esenciales para garantizar el bienestar general.

Ese Estado que queremos como sociedad colombiana debe ser dinamizado y puesto en acción por renovadas organizaciones y entidades de la Administración Pública, las cuales deben construir nuevas culturas para que la gestión pública sea más flexible y abierta al ciudadano, y para que el Estado definido por la voluntad popular pueda hacerse realidad.

¹⁴ KLIKSBERG, Bernardo. Seis Tesis No Convencionales sobre Participación. Revista de Estudios Sociales No 4. Universidad de los Andes y Fundación Social. Bogotá. 1999, pág 107-124.

¹⁵ Según un estudio adelantado por el Banco Mundial, en 49 países, en 1994 y 1995 sobre 121 proyectos de dotación de agua potable se constató que los proyectos con alta participación logran una alta efectividad (81%), así mismo se logró constatar que la toma de decisiones es más equitativa dado que quienes son afectados por una problemática participan del proceso e inciden en las decisiones para que los recursos, servicios y beneficios lleguen a los más necesitados. Ibidem, p 109-112.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

Los esfuerzos de cada gobierno para promover el desarrollo y realizar los derechos ciudadanos señalados en los planes de gobierno, permiten visualizar las estrategias establecidas para aproximar la realidad social y económica del país a las aspiraciones ciudadanas definidas en la Carta Constitucional.

Dichos esfuerzos buscan superar el distanciamiento histórico que ha existido entre el Estado y la sociedad. Distanciamiento que tiene antecedentes en las formas de actuar de las administraciones públicas, las cuales se caracterizaron por procesos rígidos y lentos propios de los estilos burocráticos de gestión y por la creación de procedimientos complejos para el ciudadano común; así como por relaciones basadas en la amistad y en los vínculos políticos orientados al mantenimiento de las clientelas, los cuales hicieron que desde la administración pública se valorara más los fines político burocráticos que las necesidades de la comunidad.

Estas debilidades para una presencia fuerte del Estado en las diversas regiones del país, para ofrecer la protección social¹⁶ y para ser mediador y garante del debate equitativo y político de las diferencias¹⁷, aparecen como uno de los factores que ha propiciado el desarrollo de formas de solución privada a los conflictos y de abordar los problemas cotidianos, basados en la intolerancia y la cultura de la eliminación del otro.

Son válidas y necesarias en este contexto experiencias esperanzadoras como la del municipio de Mogotes, Santander, en las que los ciudadanos responden a las acciones armadas con procesos de participación ciudadana, basados en la “voluntad colectiva de construcción de redes de confianza”¹⁸, en la recuperación de conflicto como vivencia de lo público, a través del dialogo democrático y en la decisión colectiva de hacerse cargo de su destino.

¹⁶ En el Plan Colombia se reconoce por parte del gobierno nacional que “a pesar de haber logrado 40 años de crecimiento continuo, la economía colombiana no ha podido canalizar los beneficios de la prosperidad hacia el pueblo en general, ni ha logrado disminuir sus niveles de pobreza en forma significativa”. PLAN COLOMBIA. Introducción. Primera parte. 2000.p 1.

¹⁷ Se ha identificado también en el mismo Plan Colombia que “Colombia padece de los problemas de un Estado que aún no ha sabido consolidar su poder, que falta confianza en sus fuerzas armadas, policía y sistema judicial, garantizar la permanencia del orden y la seguridad; una crisis de credibilidad en los distintos niveles y en varias instancias de gobierno; corrupción en los sectores público y privado,.. agravado por los efectos desestabilizadores del narcotráfico..”PLAN COLOMBIA.Op.,cit.p 1.

¹⁸ RESTREPO, Luis Carlos. Construir Paz en Medio de la Guerra: Un acto de Creatividad Social. En Nova y Vetera. Boletín No 38. Enero-Marzo de 2000. ESAP, pág 45-55.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

Es fundamental, fortalecer el rol mediador del Estado como garante de que las decisiones y los servicios públicos se presten equitativamente y que lo público se constituya en el espacio democrático en el cual los diversos intereses pueden entrar en dialogo.

El Estado que queremos se construye con la activa participación de los ciudadanos acompañando los procesos de recuperación de lo público como espacio de todos y reorientando la acción del Estado hacia el logro de sus fines sociales. Esa función reorientadora es la que deben cumplir los ciudadanos en el desarrollo de procesos propositivos de control social a la gestión pública, en los cuales ejerza su protagonismo y de manera autónoma se relaciona con el Estado para lograr la garantía de los derechos constitucionales.

La participación como complemento para acompañar el proceso de descentralización

Lo territorial, y todo lo que su diversidad implica, es un asunto que en nuestro país marca experiencias particulares de las comunidades; experiencias que dependen de procesos diferenciados de desarrollo y de prácticas culturales construidas a través del tiempo.

Por ello las regiones y los municipios están en mejores condiciones que el aparato central de ajustar toda la administración a las reales necesidades de los ciudadanos, y hacerlo con una utilización más efectiva de los recursos. La descentralización se constituye entonces en un proceso que promueve la democratización del Estado, por lo cual deben establecerse ciertas condiciones para que ello se produzca. Entre tales condiciones la participación real de los ciudadanos (no sólo de algunos grupos) en la gestión de la administración local, la existencia de capacidades y medios para afrontar las demandas de la población; el apoyo al ejercicio del control sobre la gestión y además proporcionar información generalizada a la ciudadanía sobre la gestión local.

El control social a la gestión en los municipios y departamento es el proceso a través del cual se puede concretar la incidencia de los ciudadanos en el mejoramiento de la actuación Estatal y la apertura de la administración a la participación, debido a que la población y administración están más cercanas.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

La participación social como garante de la transparencia en la gestión de lo público

El fenómeno de la corrupción se ha convertido en un problema endémico en la administración pública que se refleja en la desviación de los recursos del Estado para fines diferentes a los asignados. Como resultado el ciudadano, poco cree en el Estado y desconfía¹⁹ en algunas de sus instituciones.

Sin embargo, se reconoce hoy, a nivel mundial que es en la relación entre el Estado y la sociedad que se generan acciones de corrupción y que por lo tanto no es un problema exclusivo del ámbito estatal, “normalmente detrás de un acto importante de corrupción en el sector público suele haber en muchos casos algún orden de asociación con sectores privados”²⁰.

Es por ello necesario la acción preventiva del Estado pero también de la sociedad por su parte, que debe sancionar enérgicamente a los intereses que propician la corrupción pública. De ahí el papel importante que han asignado en los últimos años los gobiernos a los programas para prevenir la corrupción, a través de reglamentaciones y mecanismos orientados a transformar la gestión pública en un proceso transparente y promoviendo espacios para que la ciudadanía ejerza el control social a la gestión.

Dentro de este marco se inscriben la acciones orientadas a moralizar la administración pública y la implementación de las herramientas que propenden por el desarrollo de valores y la prevención de conductas contrarias al interés público, impulsadas en Colombia por el Programa Presidencial de Lucha contra la Corrupción.

¹⁹ Si bien los resultados del estudio sobre capital social realizados por Jhon Sudarski con base en el Barómetro sobre Capital Social: BARCAS, señalan que la situación de Colombia no es particularmente buena ni mala, los resultados sobre confianza en las organizaciones en general muestran que la confianza en el Congreso y en los partidos políticos está en los lugares más bajos, y que hay más confianza en la iglesia (7.6), la educación (7.24), los movimientos ecológicos (6.28) y las fuerzas militares que en los gobiernos departamentales (4.1), municipales (4.19) o nacional (3.9). Ver DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION. El Capital Social en Colombia. p 65-67. 1998.

²⁰ KLIKSBURG, Bernardo El rediseño del Estado para el desarrollo socioeconómico y el cambio: Una agenda estratégica para la discusión. Ponencia en la Conferencia Internacional de Ciencias Administrativas. México, Toluca, 1993.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

Cómo renovar los vínculos entre la sociedad y el Estado?

Las relaciones ciudadano-administración pública deben posibilitar la participación y el ejercicio del control social a la gestión. Es preciso entonces que se generen aprendizajes para saber participar en lo público y para saber cómo abrir espacios en la gestión que permitan a la ciudadanía expresarse.

Muchas entidades establecen relaciones con los ciudadanos que debilitan la comunicación y el servicio; por su parte algunos ciudadanos saturan las entidades con acciones de tutela, de cumplimiento, derechos de petición convirtiendo los despachos públicos en tramitadores de quejas pero no de soluciones efectivas a demandas de servicios.

Para cambiar la interacción entidades-ciudadanos, deben implementarse diversas estrategias en las que confluyan organismos públicos y ciudadanía. Estrategias que se orienten a dar cumplimiento a la política de democratización del Estado, modificando el quehacer de los organismos públicos y su apertura a la participación democrática en la gestión pero también estrategias que involucren a la ciudadanía propiciando condiciones para el desarrollo de aprendizajes que fortalezcan el comportamiento cívico y su consolidación como actores sociales e interlocutores legítimos ante el Estado.

La participación es un principio que fundamenta el Estado Colombiano y su legitimidad; es también una estrategia gerencial eficaz para la administración pública, y convierte a los ciudadanos en parte activa del proceso de desarrollo y construcción de lo público, con de mayor equidad y efectividad.

Este proceso de construcción de escenarios equitativos, transparentes y eficaces requiere fortalecer las capacidades de ciudadanos y de servidores públicos para interactuar democráticamente, y garantizar con ello el ejercicio del control social al que hacer Estatal. Con el Plan Nacional de Formación de Veedores se busca contribuir a este proceso mediante acciones de formación y acompañamiento al control de lo público.

Así el podrá avanzarse en el cumplimiento de los fines del Estado, la superación de la pobreza y la violencia, y el efectivo ejercicio del derecho a participar y controlar la gestión pública.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

4. EL PLAN NACIONAL DE FORMACIÓN DE VEEDORES PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL

El Plan Nacional de Formación de Veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública está concebido como una *política* en permanente construcción, que se renueva y se proyecta en función de las *competencias*²¹ y exigencias de las relaciones entre organizaciones públicas y la sociedad para lograr el Estado pactado por los colombianos. La propuesta del *Plan* ha sido diseñada bajo el marco de la democracia participativa y de un país caracterizado por la diferencia y la pluralidad, y por críticas condiciones socio-económicas.

Las nuevas formas de relación ciudadanos-Estado exigen nuevos conocimientos y habilidades, pero fundamentalmente nuevas actitudes, comportamientos y valores. En esencia, se requiere fomentar y consolidar una nueva ética de interacción entre los diferentes actores sociales, sustentada en valores cívicos²². Para cumplir con dicho propósito, el Plan Nacional de Formación de Veedores fortalecerá y desarrollará *nuevas competencias* en los ciudadanos, los servidores públicos y las autoridades gubernamentales con el fin de hacer efectiva la intervención en el control de lo público.

El Plan Nacional de Formación de Veedores tiene su justificación en la necesidad de recuperar para los ciudadanos y los funcionarios el sentido de lo público, aumentando la participación activa de los ciudadanos en los asuntos de interés colectivo, así como la cooperación y la transparencia de los funcionarios.

²¹ Las competencias se entienden como las capacidades útiles para el desempeño eficaz en una situación real, que se obtienen no sólo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida– mediante el aprendizaje por la experiencia en situaciones concretas. La competencia se hace evidente cuando el individuo integra y pone en práctica, conocimientos, habilidades, valores y actitudes con resultados exitosos.

²² Adela Cortina habla de los valores que son universalizables como “aquellos valores que exigiríamos para cualquier persona”, y precisa “porque hemos ido aprendiendo al hilo de los siglos que cualquier ser humano para serlo plenamente, debería ser libre y aspirar a la igualdad entre los hombres, ser solidario y respetar activamente su propia persona y a las demás personas, trabajar por la paz y por el desarrollo de los pueblos, conservar el medio ambiente y entregarlo a las generaciones futuras no peor que lo hemos recibido, hacerse responsable de aquellos que le han sido encomendados y estar dispuesto a resolver mediante el diálogo los problemas que pueden surgir con aquellos que comparten con él el mundo y la vida”. CORTINA, Adela. en *El Mundo de los Valores. “Ética mínima y educación”* Ed el Buho Ltda.. 2da reimpresión Santafé de Bogotá 2000, p 63.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

5. FUNDAMENTOS DEL PLAN

Los fundamentos del Plan Nacional de Formación de Veedores para el Ejercicio del Control Social serán **la formación y la capacitación**.

Se entenderá por *formación* aquel proceso orientado a facilitar el desarrollo integral del ser humano, potenciado actitudes, habilidades y conductas en sus dimensiones éticas, creativas, comunicativas, crítica, sensorial, emocional e intelectual. La formación dentro del *plan* estará enfocada al reconocimiento del rol social del individuo, favoreciendo procesos de reconocimiento de sí mismo, de sus responsabilidades y derechos como miembro de una sociedad.

La formación estará, entonces, orientada a fortalecer y rescatar los valores de la democracia participativa, el civismo y el fortalecimiento de procesos de desarrollo moral de tal forma que se contribuya a desarrollar la autonomía individual tanto en el ciudadano como el servidor público, para que se conviertan en actores protagónicos de lo público, y hagan posible el servicio participativo.

Por *capacitación* se entenderá el desarrollo de conocimientos y habilidades específicas para ejercer el control social; la capacitación tendrá entonces como propósito desarrollar habilidades y competencias en los ciudadanos para que puedan resolver diversas situaciones relacionadas con la vigilancia, monitoreo, evaluación y seguimiento de la gestión pública, el desarrollo de proyectos o la prestación de servicios específicos. Ello significa cualificar su intervención, incidir positivamente en los resultados de su acción.

La labor formativa y de capacitación se adelantará utilizando métodos pedagógicos que enfatizan el proceso de aprender haciendo, a partir de la experiencia y las vivencias locales. Los procesos educativos vivenciales generan competencias en los ciudadanos y los habilitan para adelantar acciones eficaces de control a la gestión pública.

En virtud de este enfoque, se considera que cada persona es portadora de una experiencia valiosa que le permite ser simultáneamente educando y educador en el contexto de todo proceso de formación o experiencia en la cual participa. Este proceso supone que el conocimiento y transformación de la realidad es el resultado de una construcción colectiva permanente, que implica la confrontación de diversas concepciones de mundo, el encuentro de múltiples valores y el contraste de variadas tradiciones y costumbres, que



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

enmarcan las experiencias de vida de los sujetos y la consecuente asunción de compromisos por parte de éstos. Por ello el eje metodológico es la capacitación en el terreno específico y en situaciones concretas.

Esto lleva a concebir procesos pedagógicos que posibiliten el redescubrimiento de derechos y valores cívicos en torno a la justicia, a la libertad y la solidaridad, así como a la construcción de escenarios de aprendizaje para que se forme una actitud dialógica, basada en la argumentación y la comunicación con el otro.

6. MISION Y VISION DEL PLAN

El Plan Nacional Formación de Veedores tiene como *misión* fortalecer el control social y la participación de los actores sociales y gubernamentales para contribuir a la efectividad y transparencia de la administración pública, en el orden nacional y territorial, a través de procesos de formación y construcción de ciudadanía.

La *visión del plan* es generar una nueva sensibilidad y responsabilidad con lo público.

Por ello *el Plan* busca tener para antes del año 2006 un mayor número de actores sociales y gubernamentales formados ética y técnicamente en prácticas de control social, para que contribuyan a disminuir los niveles de corrupción y mejorar los resultados de la gestión pública.

7. OBJETIVOS DEL PLAN

1. Fortalecer la capacidad de diversos actores sociales e institucionales y proporcionar herramientas de concertación, negociación, seguimiento y evaluación para que realicen procesos organizados y eficaces de control social a la gestión pública.
2. Promover y acompañar el control social a la gestión pública, como parte fundamental del proceso de formación y capacitación aprovechando alianzas estratégicas con organizaciones estatales y de la sociedad civil en los entes territoriales, tales como asociaciones de profesionales, ONG's, Cámaras de Comercio, Gremios y Universidades.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

3. Evaluar el proceso formativo y su impacto en el desarrollo de procesos de control social a la gestión pública mediante el establecimiento de sistemas de monitoreo, seguimiento y evaluación para el Plan Nacional de Formación de Veedores.

8. ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACION

El Plan Nacional de Formación de Veedores se implementará a través de diversas estrategias en las cuales se involucrarán esfuerzos, tiempos, recursos y acciones, definidas en forma coordinada entre las distintas entidades Estatales y no gubernamentales, que adelantan programas de capacitación para ciudadanos y entre las diversas instancias territoriales.

A cada estrategia le corresponderá un proyecto de generación específica incluido el diseño de instrumentos necesarios y responsabilidades frente a los mismos.

1. Articular la oferta Estatal de formación para el control social a las demandas locales: Partiendo de un diagnóstico territorial adelantado por en el Departamento o Municipio y de la identificación del servicio, proyecto o acción estatal que debe ser objeto de control en virtud de problemas o preocupaciones específicas de la comunidad, se concerta la experiencia que será apoyada pedagógicamente en lo local.

Realizar la experiencia en lo local, supone un proceso organizado con los entes territoriales, con otros organismos gubernamentales nacionales y territoriales, así como con organismos no gubernamentales y con las organizaciones cívicas en general con el fin de que el proceso de formación y capacitación, así como el acompañamiento de las acciones de control social se realicen con base en las necesidades locales. Dicho acompañamiento a los ciudadanos se adelantará a través de una red de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en lo local.

Los entes educativos podrán capacitar y ejercer funciones de acompañamiento a los procesos de control social, así como apoyar técnicamente la vigilancia a proyectos de su dominio.

2. Diseñar una oferta de formación y capacitación de amplia cobertura. la oferta se estructurará en función de cubrir las regiones del país. Para ello se



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

desarrollarán programas de formación y capacitación dirigidos a preparar capacitadores y multiplicadores, como población estratégica que pueda dinamizar y acompañar procesos de control social en lo local.

3. **Sensibilización permanente.** mediante acciones de información, comunicación y motivación que promoverá el interés y la solidaridad ciudadana para que se integren y participen en los procesos de control social a la gestión pública. Se buscará que los medios de comunicación sean puestos al servicio del ejercicio del control social. El manejo de la información en el control social debe permitir la difusión de resultados del control y las rendición de cuentas por parte de las autoridades.

4. **Formación especializada en control social a la gestión.** Se sumarán esfuerzos entre organismos gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil para diseñar e implementar un **programa de educación informal a manera de diplomado** mediante el cual se pueda masificar el proceso de capacitación y formación sobre control social a la gestión pública en todo el país.

5. **Acción conjunta y concertada para una oferta de capacitación nacional.** Las entidades públicas con responsabilidades frente a la formación para el ejercicio del control social realizarán programas de capacitación conjuntos como una oferta nacional desarrollando un programa básico y actividades complementarias tales como: foros sobre aspectos de interés relacionados con la salud o la vivienda, proceso de empalme de nuevas autoridades electas, los planes de desarrollo, vigilancia a los planes de ordenamiento territorial, a proyectos de inversión y la rendición de cuentas, entre otros.

6. **Evaluación permanente.** En cada una de las acciones del *Plan*, se incorporará un elemento de **investigación**, de manera que sea claro y específico medir el progreso de acuerdo con los resultados que se desean obtener y los compromisos pactados. Dicho proceso investigativo tendrá como elemento de información la evaluación que realicen los actores sociales que participen de procesos de control social a la gestión



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

9. RESPONSABLES DEL PLAN.

El Plan Nacional de Formación de Veedores, tiene como soporte fundamental la organización y la **coordinación interinstitucional** entre las entidades públicas, los particulares, las organizaciones no gubernamentales y las organizaciones cívicas.

*El plan se implementará con fundamento en el principio de **coordinación**, garantizando la armonía en el ejercicio de las funciones y responsabilidades de las diferentes autoridades administrativas. Por lo tanto cada organismo público, con responsabilidades frente al control social en sus diferentes formas, prestará su colaboración a las demás entidades y actuará en forma cooperativa, estableciendo alianzas estratégicas que permitan la optimización de los recursos y el mejoramiento de la capacidad de la ciudadanía y de la administración pública para el ejercicio del control social a la gestión pública.*

Para garantizar la coordinación y la puesta en marcha del Plan Nacional de Formación de Veedores, los principales actores, son **el Comité Interinstitucional de Participación -CIP-, las entidades públicas con responsabilidades frente al control social organizadas en Red y el Programa Presidencial de Lucha contra la Corrupción**. El CIP como organismo asesor de políticas promoverá la implementación del Plan como un componente de la **política pública** para el desarrollo de la sociedad y la democracia participativa, el cual se articulará a la vez con políticas gubernamentales orientadas al fortalecimiento de la gestión pública, al mejoramiento del desempeño institucional y a la transparencia de la acción Estatal.

Por su parte, la red de entidades, se consolidarán como espacio de interacción y cooperación compartiendo responsabilidades y recursos en función de un programa común que facilite los procesos de formación de ciudadanos para el ejercicio del control social y el mejoramiento de la capacidad de organización y gestión de los grupos que ejerzan control social.

La Contraloría General de la República, la Procuraduría General de la Nación, la Defensoría del Pueblo y las Personerías proporcionarán asesoría, capacitación y asistencia técnica e información orientada a mejorar la capacidad de intervención de los ciudadanos para el ejercicio del control social a la gestión pública.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

El Ministerio del Interior acompañará la coordinación del Plan y pondrá a disposición de las organizaciones civiles las Casas de Participación, como espacios de encuentro de las distintas organizaciones y ciudadanos en el orden territorial, en las cuales la ciudadanía podrá contar con apoyos logísticos, tecnológicos y documentales para el cumplimiento de sus propósitos.

El Departamento Administrativo de la Función Pública dinamizará la coordinación interinstitucional para el desarrollo del Plan Nacional de Formación de Veedores para el ejercicio del control social, asesorará a las entidades nacionales y territoriales en el diseño de estrategias de participación en la gestión, adelantará el programa de reconstrucción y sistematización de experiencias de gestión pública con participación ciudadana y de control social, como una herramienta para promover procesos de aprendizaje, y diseñará metodologías para la evaluación de la gestión pública por parte de los ciudadanos.

Bajo la orientación del Departamento, las entidades públicas del orden nacional y las territoriales organizadas por medio de los **Comités de Desarrollo Administrativo que establece la ley 489 de 1998**, incorporarán en sus respectivos planes de desarrollo administrativo, estrategias, mecanismos, procedimientos, herramientas y recursos que faciliten la labor de las organizaciones y ciudadanos que adelanten procesos de control social a la gestión. Para ello, a través del sistema de quejas y reclamos o de las oficinas existentes en cada entidad, que cumplan con este propósito, facilitarán información, documentos, orientación, así como espacios para encuentros y consultas que sirvan de instrumentos para la comunicación de los ciudadanos con la administración. De igual forma contribuirán con la ejecución del Plan Nacional de Formación de Veedores para el ejercicio del control social, mediante la formación de los ciudadanos interesados en realizar el control social a sus programas, proyectos, contratos o servicios.

La Escuela Superior de Administración Pública, a través de sus sedes territoriales, promoverá los programas de formación y capacitación que demande el cumplimiento de las políticas nacionales y sectoriales para promover el control social.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

La Red de Solidaridad Social impulsarán campañas de sensibilización y estrategias organizativas para la conformación de grupos en las comunidades locales para el control a la gestión de los programas que ella impulsa.

La Veeduría Distrital, coordinará y desarrollará estrategias y programas que contribuyan al diseño e implementación del Plan Nacional de Formación de Veedores en el Distrito Capital.

El Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación Nacional, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y demás sectores de la administración pública desarrollarán acciones específicas de capacitación en los temas sectoriales y acompañarán a los grupos de control ciudadano que se organicen en los procesos de vigilancia a la prestación de servicios y manejo de los recursos.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

10. PROPUESTA CURRICULAR

A continuación se especifica la propuesta de los contenidos básicos sobre los cuales girara la formación y capacitación, la cual será adecuada en tiempos y contenidos a las demandas y realidades específicas de las regiones. La propuesta curricular, incluye algunos contenidos que enfatizan en el ser, otros en el saber y otros en el hacer .

La propuesta curricular tiene una *parte básica o fundamental* orientada a: facilitar experiencias de aprendizaje que contribuyan a la formación cívica, proporcionar herramientas jurídicas para el ejercicio de la organización, la participación y la defensa de los derecho, así como los conocimientos y habilidades para comprender e interactuar con el Estado y con el proceso de la gestión pública.

La parte básica esta integrada por los *momentos de sensibilización y de fundamentación*. La **Sensibilización** es el espacio para promover la reflexión sobre el civismo y la democracia, y motivar sobre el control ciudadano a partir del fortalecimiento de conocimientos sobre derechos y deberes pero fundamentalmente contribuyendo a la formación para el ejercicio democrático y la acción organizada. Su énfasis es en el desarrollo del ser. La **Fundamentación** es el espacio para contextualizar la acción del control ciudadano, generando elementos para fortalecer conocimientos sobre el Estado y los procesos de la gestión pública así como los instrumentos existentes para realizar el control. Su énfasis es en el saber.

En armonía con la formación básica esta la *parte complementaria* que se especializa en los asuntos de interés primordial para la ciudadanía y en las acciones de acompañamiento que se implementarán desde el conjunto de organismos públicos y no gubernamentales que apoyan el ejercicio del control social. Esta integrada por los *momentos de focalización y acompañamiento*. El momento de **Focalización** se orienta a desarrollar habilidades para la utilización de instrumentos de acción en el control ciudadano a la gestión pública y a servicios públicos específicos, generando elementos que fortalecen la futura acción, su énfasis es en el hacer; y el momento de **Acompañamiento** que consiste en acompañar la acción del control ciudadano, promoviendo desde las organizaciones públicas acciones de apoyo que dinamicen el control social, su énfasis es en la acción.



Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la gestión pública

TEMARIO

Momento de Sensibilización

- ❖ Identidad Personal y Nacional.
- ❖ Ciudadanía
- ❖ Democracia representativa y participativa
- ❖ Deberes y Derechos
- ❖ Participación Ciudadana y derechos humanos
- ❖ Instrumentos y mecanismos de participación ciudadana y control social
- ❖ Organización social y Redes de control social

Momento de Fundamentación

- ❖ Organización del Estado
- ❖ Sistema Nacional de Planeación y Sistema de Evaluación de Resultados de la Gestión Pública -SINERGIA
- ❖ Finanzas y Presupuesto Público.
- ❖ Contratación Estatal
- ❖ La Contabilidad Pública y los controles políticos y sociales.
- ❖ Fundamento del Control Fiscal Participativo
- ❖ Delitos contra la administración pública: control preventivo y disciplinario
- ❖ Evaluación de la gestión pública: Control social de Planes y Proyectos

Momento de Focalización

- ❖ Promoción y consolidación del ejercicio de la participación y el control ciudadano en Salud
- ❖ Control Social en los Servicios Públicos Domiciliarios
- ❖ La Escuela semillero de veedores
- ❖ Servicios del ICBF
- ❖ Obras e infraestructura vial
- ❖ Vivienda
- ❖ Empresa Colombia

Momento de Acompañamiento

Intervención específica de cada organismo y como red institucional de apoyo al ejercicio del control social de las entidades públicas y las organizaciones no gubernamentales de acuerdo con los requerimientos de cada proceso de control ciudadano en lo local: Contraloría General de la República, Auditoría



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

General de la Nación, Contaduría General de la Nación, Procuraduría General de la Nación, Personerías municipales y departamentales, Defensoría del Pueblo, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Secretarías de salud, educación y gobierno departamentales, Ministerio Interior, Departamento Administrativo de la Función Pública, Universidades y Organizaciones no Gubernamentales.

Notas sobre el texto.

El documento anterior aparece publicado con fecha junio de 2001, en los talleres de la Oficina de Publicaciones del Ministerio del Interior.

El equipo de trabajo participante en su elaboración:

EDILMA TORRIJOS

LIGIA FANNY NARANJO

Dirección General para la Acción Comunal y la Participación.

MINISTERIO DEL INTERIOR.

CARIDAD JIMENEZ GIRALDO

ELSA YANUBA QUIÑONES

Dirección de Políticas de Administración Pública.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA

MARTHA PARDO CARRERO

Delegada para el Estudio y Defensa del Derecho a la Participación

DEFENSORIA DEL PUBLLO

PILAR ISLA GUZMAN

Grupo Funcional de Promoción de la Afiliación y Participación social

MINISTERIO DE SALUD

LUIS FERNANDO VELASQUEZ

Director de Promoción y Desarrollo del Control Ciudadano

ROBERTO A. DAGER E.

BENITO RINCON ROJAS

Contraloría Delegada para la Participación



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPÚBLICA

JAIME ALVAREZ

Veeduría Delegada para la Participación.

VEEDURIA DISTRITAL

MIREYA MILENA

Jefe del Departamento de Formación y Capacitación

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA

ANA ZAMBRANO LUGO

Asesora de Capacitación y Divulgación

CONTADURIA GENERAL DE LA NACION.

NORBERTO ALBARRACIN D.

Procuraduría Delegada para la Vigilancia del Ejercicio Diligente y Eficiente de la Función Pública.

YOLANDA BENAVIDES

Procuraduría Delegada para la Descentralización y las Entidades Territoriales.

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

JUAN MANUEL MENDEZ MATIZ

JANETH BECERRA

Intendencia de Control Social

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

ROSARIO BALLESTEROS CASAS

Coordinadora Unidad de Participación Ciudadana.

PROGRAMA PRESIDENCIAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

ALVARO VILLABONA ALVARADO

Educación Rural

TERESA LEON PEREIRA

Investigación Pedagógica

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

JAHEL CECILIA CASAS FRANCO MELO

MARTIN FELIPE CALVO

Oficina de Control Interno

RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL

Directivos instituciones participantes:

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

MAURICIO ZULUAGA RUIZ
DIRECTOR

MARIA PATRICIA BARAYA
SUBDIRECTORA GENERAL

GILBERTO GIRALDO BUITRAGO
DIRECTOR DE POLITICAS DE ADMINISTRACION PUBLICA

MINISTERIO DEL INTERIOR

ARMANDO ESTRADA VILLA
MINISTRO DEL INTERIOR

MAURICIO GONZALES CUERVO
VICEMINISTRO DEL INTERIOR

JUAN LUIS VELASCO MOSQUERA
SECRETARIO GENERAL

AIDA LUZ YEPES ARRUBLA
DIRECTORA GENERAL DIGEDACP

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA

RICARDO SCHEMBRI CARRASQUILLA
DIRECTOR ESAP

MIREYA MOLINA MALAVER
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE FORMACION Y CAPACITACION

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

CARLOS OSSA ESCOBAR
CONTRALOR GENERAL DE LA REPUBLICA

ANA MARIA ECHEVERRI
CONTRALORA DELEGADA PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA

DEFENSORIA DEL PUEBLO

EDUARDO CIFUENTES MUÑOZ
DEFENSOR DEL PUEBLO

CARLOS JAIME FAJARDO MARTINEZ
SECRETARIO GENERAL

DANIEL MEDINA GONZALEZ
DEFENSOR DELEGADO PARA EL ESTUDIO Y DEFENSA DEL DERECHO
A LA PARTICIPACION

PROGRAMA PRESIDENCIAL DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

LORENZO OCTAVIO CALDERON JARAMILLO
DIRECTOR

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

EDGARDO MAYA VILLAZON
PROCURADOR GENERAL

CARLOS ARTURO GOMEZ PAVAJEO
VICEPROCURADOR

CONTADURIA GENERAL DE LA NACION

FRANCISCO SALAZAR MARTIN
CONTADOR GENERAL

MINISTERIO DE SALUD

SARA ORDOÑEZ NORIEGA
MINISTRA DE SALUD



*Plan nacional de formación de veedores para el ejercicio del control social a la
gestión pública*

DAVID VERSH ESCOBAR
DIRECTOR GENERAL DE ASEGURAMIENTO

VEEDURIA DISTRITAL DE BOGOTA

MARIA TERESA GARCES LLOREDA
VEEDOR DISTRITAL

JESUS ALBERTO JARAMILLO PEREZ
VEEDOR DELEGADO PARA LA PARTICIPACION CIUDADANA

MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL

FRANCISCO JOSE LLOREDA MERA
MINISTRO DE EDUCACION NACIONAL

MARGARITA MARIA PEÑA BORRERO
VICEMINISTRA DE EDUCACION

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS

DIEGO HUMBERTO CAICEDO ORTIZ
SUPERINTENDENTE

MARIA DEL PILAR ORDOÑEZ MENDEZ
SECRETARIA GENERAL

RED DE SOLIDARIDAD SOCIAL

FERNANDO MEDELLIN LOZANO
DIRECTOR GENERAL